

Termini e politiche di cancellazione

Al momento della prenotazione, viene richiesta una garanzia tramite valida carta di credito (tipo, numero, scadenza, intestatario) o, in via eccezionale, tramite bonifico bancario anticipato di una parte dell'importo, valutato di volta in volta dalla direzione in base alla lunghezza del soggiorno.

Dalla carta di credito può essere effettuata una preautorizzazione a discrezione della struttura, in qualsiasi momento a seguito della prenotazione ricevuta.

L'importo dovuto all'agriturismo Terra e Lago viene addebitato durante o alla fine del vostro soggiorno se non avvengono cancellazioni (vedi di seguito "politiche di cancellazione").

Qualora si sia scelto, quale modalità di garanzia, il pagamento anticipato di una parte dell'importo tramite bonifico, si sottolinea che tale importo non viene restituito in caso di cancellazione, entro qualsiasi data rispetto all'effettuazione del bonifico o rispetto alla data di arrivo prevista.

Si segnala che la nostra struttura è priva di reception. E' pertanto sempre attiva la modalità di SELF-CHECK-IN dalle 14.30 alle 24, di cui faremo pervenire dettagli poco prima della data di arrivo. L'accettazione dei documenti sarà effettuata il giorno seguente nel locale colazioni.

Politiche di cancellazione

Se la garanzia della prenotazione è avvenuta tramite bonifico bancario, in caso di cancellazione non viene restituita alcuna somma da parte dell'Agriturismo Terra e Lago.

Se la garanzia è avvenuta con carta di credito, in caso di cancellazione, l'Agriturismo Terra e Lago si riserva di:

- non prelevare nulla se la cancellazione è avvenuta in anticipo di oltre 14gg prima dell'arrivo previsto

- prelevare il 50% dell'importo totale dovuto per il soggiorno se la cancellazione è avvenuta da 14gg a 3gg prima dell'arrivo previsto

-prelevare il valore totale dell'importo dovuto per il soggiorno se la cancellazione è avvenuta da 2gg a 0gg prima dell'arrivo previsto; il prelievo è totale anche in caso di mancata presentazione dell'ospite a partire dal giorno del check-in.

La direzione si riserva inoltre il diritto di prelevare eventuali importi pari ad eventuali danni causati alla struttura durante il soggiorno o dopo il check-out.

AGRITURISMO TERRA E LAGO

VIA GARIBALDI 40

25030 PARATICO – BS – ITALY