

Stornierungsklauseln und Richtlinien

Bei Buchung wird eine gültige Kreditkarte unter Angabe von:

Art der Kreditkarte

Karten Nr.

Gültigkeit

Name des Kreditinstituts

als Garantie verlangt.

Terra e Lago behält sich vor, eine Autorisierung ihrer Kreditkarte vorzunehmen, jederzeit nach der Buchung.

In Ausnahmefällen kann eine Vorauszahlung verlangt werden.

Die Höhe der Vorauszahlung legt Terra e Lago in Abhängigkeit von der Aufenthaltsdauer fest.

Eine Vorauszahlung wird bei Stornierung des Aufenthaltes nicht zurückgezahlt.

Sie können auch am Ende ihres Aufenthaltes mit Karte oder in bar bezahlen, ausser Stornierungen (siehe "Stornokosten" unten).

Terra e Lago hat keine Rezeption und arbeitet deshalb durch Self Check-in.

Die Aufnahme ihrer Personalien erfolgt am nächsten Tag während der Frühstückszeit.

Stornokosten

Bei Vorauszahlung:

Wenn Sie sich für Vorauszahlung entschieden haben, erfolgt bei Stornierung keine Rückerstattung.

Bei Reservierung mit Kreditkarte:

Wenn Sie mit Kreditkarte (unter Angabe von Art der Kreditkarte, Karten Nr., Gültigkeit und Name des Kreditinstituts) reserviert haben, entstehen bei Stornierung des geplanten Aufenthaltes Stornokosten.

Diese sind wie folgt:

-bei mehr als 14 Tagen vor dem geplanten Anreisetermin entstehen keinerlei Kosten.

-bei 14 Tagen bis 3 Tage vor geplantem Anreisetermin entstehen Stornokosten in Höhe von 50% des gesamten Betrags des Aufenthaltes.

-bei weniger als 3 Tagen vor dem geplanten Anreisetermin wird der Gesamtbetrag fällig.

Der Gesamtbetrag wird auch bei Nichterscheinen fällig (ab Check-in).

Desweiteren behält Terra e Lago sich das Recht vor, jegliche Schäden, die durch den Gast verursacht werden (Sachbeschädigungen an Möbeln, Inventar sowie an anderen Objekten) in Rechnung zu stellen, während des Aufenthaltes oder nach dem Check-out.