

Termini e politiche di cancellazione

Al momento della prenotazione, viene richiesta una garanzia tramite valida carta di credito (tipo, numero, scadenza, intestatario) o, in via eccezionale, tramite bonifico bancario anticipato di una parte dell'importo, valutato di volta in volta dalla direzione in base alla lunghezza del soggiorno.

Dalla carta di credito può essere effettuata una pre-autorizzazione a discrezione della struttura, a partire da un mese prima della data di arrivo prevista.

L'importo dovuto all'agriturismo Terra e Lago viene di fatto addebitato durante o alla fine del vostro soggiorno.

Qualora si sia scelto, quale modalità di garanzia, il pagamento anticipato di una parte dell'importo tramite bonifico, si sottolinea che tale importo non viene restituito in caso di cancellazione, entro qualsiasi data rispetto all'effettuazione del bonifico o rispetto alla data di arrivo prevista.

Il nostro check-in si effettua solitamente in orario pomeridiano, ma garantiamo la nostra presenza in reception previo accordo in merito all'orario di arrivo, che può dunque essere anche anticipato o posticipato rispetto al consueto orario pomeridiano. Vi contatteremo dunque poco prima del vostro soggiorno per conoscere l'orario di arrivo, al fine di una migliore accoglienza ed evitandovi attese.

Politiche di cancellazione

Se la garanzia della prenotazione è avvenuta tramite bonifico bancario, in caso di cancellazione non viene restituita alcuna somma da parte dell'Agriturismo Terra e Lago.

Se la garanzia è avvenuta con carta di credito, in caso di cancellazione, l'Agriturismo Terra e Lago si riserva di:

- non prelevare nulla se la cancellazione è avvenuta in anticipo di oltre 14gg prima dell'arrivo previsto
- prelevare il valore della prima notte di pernottamento se la cancellazione è avvenuta da 14gg a 3gg prima dell'arrivo previsto
- prelevare il valore totale di pernottamento se la cancellazione è avvenuta da 2gg a 0gg prima dell'arrivo previsto; il prelievo è totale anche in caso di mancata presentazione dell'ospite.

La direzione si riserva inoltre il diritto di prelevare eventuali importi pari ad eventuali danni causati alla struttura.

AGRITURISMO TERRA E LAGO

VIA GARIBALDI 40

25030 PARATICO – BS – ITALY